

**Анализ результатов анкетирования пациентов
в ОГАУЗ «Родильный дом №4» 3 квартал 2015г.**

Всего участвовало в анкетировании 200 человек, из них:

Беременные женщины из отделения патологии беременных – 40 человек;

Родильницы из акушерского отделения – 40 человек;

Пациентки гинекологического отделения – 40 человек;

Пациентки женской консультации – 40 человек

Пациентки акушерского отделения новорожденных – 40 человека.

Анкетирование проводилось по трем видам анкет:

1. Вопросы по организации лечебно-диагностического процесса, доступности помощи и объему информации, предоставляемой персоналом и комфортности пребывания в ЛПУ.
2. Вопросы, определяющие качество акушерского и сестринского ухода.
3. Вопросы, касающиеся информированности родильниц по вопросам грудного вскармливания и гигиенических навыков.

Из анализа полученных данных следует:

1. Сложности в госпитализации не отметило 100 % беременных женщин в ОПБ, 3 % отметило необходимость повторного обращения в ОПБ из-за отсрочки на плановую госпитализацию на 1-3 дня в связи отсутствием мест в ОПБ.

Работу приемного отделения оценили, как хорошую – 98% женщин, 2% отметили длительность ожидания госпитализации.

2. Сложностей в госпитализации в акушерское родильное отделение не отметили 98% беременных, 2% женщин отметили длительность ожидания приема.

3. Психологический климат оценили, как доброжелательный 99 % родильниц, 1% оценен, как удовлетворительный, 100% беременных женщин, как доброжелательный.

4. В 100% случаев родильницы удовлетворены организацией лечебно-диагностического процесса в родильном отделении; в ОПБ 100% беременных удовлетворены организацией лечебно-диагностического процесса.

5. Не испытывали неудобств от пребывания в отделении интенсивной терапии 100% родильниц и 100% беременных из ОПБ.

6. В отделении патологии беременных 100 % женщин не испытывали неудобства. В акушерском отделении 100 % женщин удовлетворены условиями своего пребывания.

7. 98 % родильниц и 95% беременных оценивают отношение персонала, как доброжелательное, 2% родильниц и 5 % беременных – как удовлетворительное.

8. 100% родильниц и 100% беременных оценивают санитарное состояние, как хорошее.

9. 98 % беременных и 96 % родильниц удовлетворены информацией, предоставляемой медицинским персоналом об их состоянии и состоянии ребенка, 2 % беременных и 4 % родильниц считают информацию недостаточной.

10. 98% родильниц удовлетворены условиями нахождения в послеродовом отделении, 2% считают обременительным совместное пребывание с ребенком.

11. Своевременно получили адекватную информацию о предстоящих процедурах 92% больных гинекологического отделения, 8 % считают, что информацию предоставляют несвоевременно.
12. 99% родильниц и 92 % беременных полностью удовлетворены качеством сестринского и акушерского ухода, частично удовлетворены 8 % беременных и 1 % родильниц.
13. Психологический микроклимат, который создают медицинские сестры в отделениях, оценены пациентками, как «доброжелательное отношение» в 100% в родильном отделении и в 94% - в ОПБ, 6 % пациенток ОПБ оценили отношение среднего персонала, как « безразличное».
14. Внешний вид медицинского персонала считают соответствующим 100% родильниц и 100% беременных.
15. Предпочтительность талонной системы на приеме в женской консультации определили 90% женщин, 5 % считают целесообразной « живую очередь», 5 % отмечают, что талонная система целесообразнее при условии, если выдерживается время приема.
16. 3% респондентов считают, что медицинская карта амбулаторного пациента должна быть «на руках», 97 %- в регистратуре.
17. Своевременно выдается медицинская документация в регистратуре в 96 %, 4 % женщин указали на потерю амбулаторной карты.
18. Полностью удовлетворены качеством оказанной медицинской помощи в женской консультации 95 % пациентов, 5 % нет.
19. В 95% случаев пациенты удовлетворены режимом работы женской консультации и предварительной записью в регистратуре по телефону, 5% нет.
20. Работа процедурного кабинета женской консультации удовлетворяет 94% женщин, 6%- не удовлетворен из-за очереди при заборе анализов.
21. Работа хирургического кабинета женской консультации удовлетворяет 100% женщин.

Главный врач:
Д.м.н.



Агаркова Л.А.