

**Анализ результатов анкетирования пациентов
в ОГАУЗ «Родильный дом №4» за 1 квартал 2020 г.**

Всего участвовало в анкетировании 190 человек, из них:

Беременные женщины из отделения патологии беременности – 36 человек;

Родильницы из акушерского отделения – 29 человек;

Пациентки гинекологического отделения – 35 человек;

Пациентки женской консультации – 58 человек;

Пациентки акушерского отделения новорожденных – 32 человека.

Анкетирование проводилось по трем видам анкет:

1. Вопросы по организации лечебно-диагностического процесса, доступности помощи и объему информации, предоставляемой персоналом и комфортности пребывания в ЛПУ.
2. Вопросы, определяющие качество акушерского и сестринского ухода.
3. Вопросы, касающиеся информированности родильниц по вопросам грудного вскармливания и гигиенических навыков.

Из анализа полученных данных следует:

1. Сложности в госпитализации не отметило 99% беременных женщин в ОПБ, 1 % отметило необходимость повторного обращения в ОПБ из-за отсрочки на плановую госпитализацию на 1-3 дня в связи отсутствием мест в ОПБ. Работу приемного отделения оценили, как хорошую – 99% женщин, 1 % отметили длительность ожидания госпитализации.
2. Сложностей в госпитализации в акушерское родильное отделение не отметили 99 % беременных, 1% женщин отметили длительность ожидания приема.
3. Психологический климат оценили, как доброжелательный 100% родильниц, 99 % беременных женщин в ОПБ, в 1% он оценен, как удовлетворительный.
4. В 99 % случаев родильницы удовлетворены организацией лечебно-диагностического процесса в родильном отделении, 1% считают недостаточной информацию по примененным лекарственным препаратам и назначениям; в ОПБ 99 % беременных удовлетворены организацией лечебно-диагностического процесса, 1 % женщин сообщили, что не всегда во время проводится обход врача и недостаточно информации о проводимом лечении.
5. Не испытывали неудобств от пребывания в отделении интенсивной терапии 100% родильниц и 99 % беременных из ОПБ, 1 % испытывали неудобства из-за ограничения в режиме (постельный режим).
6. В отделении патологии беременных 100% женщин не испытывали неудобства. В акушерском отделении 100% женщин удовлетворены условиями своего пребывания.
7. 99 % родильниц и 99 % беременных оценивают отношение персонала, как доброжелательное, 1 % родильниц и 1% беременных – как удовлетворительное.
8. 100% родильниц и 99 % беременных оценивают санитарное состояние, как хорошее, 1 % беременных сделали предложения по улучшению состояния туалетов и душевых.
9. 99 % беременных и 99 % родильниц удовлетворены информацией, предоставляемой медицинским персоналом об их состоянии и состоянии ребенка, 1% беременных и 1% родильниц считают информацию недостаточной.
10. 99 % родильниц удовлетворены условиями нахождения в послеродовом отделении, 1 % считают обременительным совместное пребывание с ребенком.
11. Своевременно получили адекватную информацию о предстоящих процедурах 99 % больных гинекологического отделения, 1 % считают, что информацию предоставляют несвоевременно.
12. 99 % родильниц и 99 % беременных полностью удовлетворены качеством сестринского и акушерского ухода, частично удовлетворены 1 % беременных и 1% родильниц.

13. Психологический микроклимат, который создают медицинские сестры и акушерки в отделениях, оценены пациентками, как «доброжелательное отношение» 100% в родильном отделении и 99% в ОПБ 1% пациенток ОПБ оценили отношение среднего персонала, как «безразличное».
14. Внешний вид медицинского персонала считают соответствующим 100% родильниц и 100% беременных.
15. Предпочтительность талонной системы на приеме в женской консультации определили 98 % женщин, 1% считают целесообразной «живую очередь», 1% отмечают, что талонная система целесообразнее при условии, если выдерживается время приема.
16. 1 % респондентов считают, что медицинская карта амбулаторного пациента должна быть «на руках», 99 %- в регистратуре.
17. Своевременно выдается медицинская документация в регистратуре в 99 %, 1 % женщин указали на потерю амбулаторной карты.
18. Полностью удовлетворены качеством оказания медицинской помощи в женской консультации 99 % пациентов, 1 % нет.
19. В 99 % случаев пациенты удовлетворены режимом работы женской консультации и предварительной записью в регистратуре по телефону, 1 % нет.
20. Работой процедурного кабинета женской консультации довольны 99 % пациентов, 1 %- не довольны из-за очереди при заборе анализов.
21. Работа хирургического кабинета женской консультации удовлетворяет 100% женщин.

И.о. главного врача



Г.И. Крюковская